

城东区人民政府

2022 年政府信息公开工作年度报告

城东区人民政府 2022 年政府信息公开工作年度报告(以下简称年报)是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第 711 号)和《西宁市政府信息公开年度报告制度》规定编制。本年报所列数据的统计期限从 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。本年报电子版通过城东区人民政府门户网站全文公开。如有疑问请与城东区政府办公室联系(地址:城东区昆仑东路 188 号,邮编 810000,联系电话 0971-8177175)。

一、总体情况

2022 年,在区委、区政府的坚强领导下,在市电子政府办公室和市大数据的精心指导下,城东区政务公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻政府信息公开条例,逐项落实《西宁市 2022 年政务公开工作台账》任务分工,聚焦全区中心工作和社会公众关切,守正创新,抓主抓重,进一步完善政务公开工作机制和平台建设,圆满完成各项工作任务。**(一) 强化组织保障,狠抓工作落实。**加强组织领导。城东区高度重视政务公开工作,将政务公开作为加强自身作风建设的重要抓手,建立政务公开联络机制,制定印发《关于进一步加强政务公开工作的通知》大

力推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”全区政务公开工作体系进一步完善。**（二）增进公开透明，回应社会关切。**强化重点领域信息公开多样化。对社会关注度高的住房保障分配、社会救助申请、食品药品安全、养老服务、义务教育等内容进行公开公示。今年以来，区政府门户网站主动公开各类信息 3640 条，其中政务动态信息更新 3120 条，信息公开目录信息更新 519 条，办理依申请公开 9 件。发布政策解读 11 件，精准传递政策意图。贯彻落实 12345 政务服务热线办理机制，2022 年共受理转办市 12345 热线工单 26229 件，已办结工单 24663 件，积极高效处置市民群众的各项诉求。**（三）推进平台建设，完善监管机制。**坚持把政府门户网站打造成政务公开第一平台，落实网络意识形态责任制，加强网站内容建设和信息发布审核，提升政府网站公信力和服务水平。不断完善线上平台监管机制。严格落实省市关于加强政务新媒体运营与监管机制的工作要求，明确政务新媒体功能定位，规范转载发布工作，实现政务新媒体规范有序、健康发展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止公件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	5
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	11371
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	92
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	20.57 万元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	考研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开 申请数量		9	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开 申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	9	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分 处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政 法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全 一稳定”	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合 法权益	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部 事务信息	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程	0	0	0	0	0	

		性信息							
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

全区政务公开工作取得了一定成绩，但仍存在一些困难和不足。主要表现在：一是主动公开需进一步强化，一些部门主动公开、依申请公开的制度规范尚不健全，主动公开力度不够。二是政务公开标准化规范化建设需持续提质，政务

公开工作还存在标准不一、公开目录动态维护不及时等问题。**三是**回应关切方面工作机制有待完善。

在今后工作中将采取有效措施加以改进。**一是**推进各类政府信息公开透明。主动依法依规公开各类规划信息。**二是**拓宽信息来源。及时调整业务审批流程、办事指南等规范性流程。**三是**畅通渠道多方式回应社会关切。通过网上留言、领导信箱、12345 热线等方式，主动回应存在的共性问题，密切关注涉及疫情防控、生态环境保护、食品药品安全、安全生产、困难群众生活等方面的舆情并及时作出回应，以解决问题的具体举措实质性回应社会关切，助力防范化解重大风险。

六、其他需要报告的事项

无。